



İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Posta Güvercini ve çalışanları olarak, sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetleri etkin ve kesintisiz yönetmek amacıyla;

- Afet ve acil durumlarda birinci öncelik olarak can güvenliğini sağlamak,
- Mesajlaşma Bulut Yönetim Hizmetleri konusunda Satış, Satış Sonrası Destek Hizmetleri ve Yazılım-Teknik Servis Hizmetleri için iş süreçlerinde iş sürekliliğini sağlamak,
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamındaki ürün ve hizmetlerimizin sürekliliğini sağlamak,
- İş Sürekliliği kapasitemizi, uluslararası ISO 22301 standardı ve grup politikalarımıza uygun olarak sürekli iyileştirilmesi,
- Kritik süreç, bileşen ve varlıklar üzerindeki tehdit ve açıklıkların risk değerlendirmesinin yapılması,
- Müdahale hızının artırılması ve etkin karar sürecinin uygulanması,
- İş etki analizi ile tespit edilmiş kritik süreçleri ve varlıkları önceden belirlenmiş minimum sürelerde işlevsel hale getirilmesi,
- Tüm paydaşlarının gereksinimlerini yerine getirmek ve karşılıklı faydalı ilişkiler kurmak,
- Çalışanlara iş sürekliliği yönetim sistemi ile ilgili düzenli bilgilendirme yapılması ve eğitim verilmesi,
- Müşterilerimizin beklentilerini, kurum politikalarımızı ve yasal yükümlülükleri dikkate alarak oluşturduğumuz iş sürekliliği planlarımızın, acil durumlarda uygulamaya alınmasını garanti altına almak üzere düzenli olarak tatbikatlar yapmaktayız.